

Szanowni Państwo,

1. Firma cateringowa **BEST CATERING** podjęła decyzję o wprowadzeniu elektronicznego systemu do zamawiania posiłków i zarządzania usługami cateringowymi o nazwie **MASTERSZEF**.
2. Jak działa System MASTERSZEF? ([www.masterszef.com.pl](http://www.masterszef.com.pl))



3. **REJESTRACJA** - w celu rozpoczęcia zamawiania posiłków przez Rodziców, którzy nie posiadali w poprzednich latach kont w Systemie **MASTERSZEF**, należy wybrać poniższy link kierujący do formularza rejestracyjnego.

**Podstawowa Szkoła Międzynarodowa ul. Działkowa 34, Józefostów, klasy 0-3:**

<https://system.masterszef.com.pl/Rejestracja/PSM0-3>

**Podstawowa Szkoła Międzynarodowa i Gimnazjum Dwujęzyczne ul. Jagielska 2, Warszawa, klasy 4-8 IS i 3 MIS :**

[https://system.masterszef.com.pl/Rejestracja/SM\\_Jagielska](https://system.masterszef.com.pl/Rejestracja/SM_Jagielska)

UWAGA – linki są unikalne dla każdej placówki, która korzysta z systemu MASTERSZEF. Prosimy nie korzystać z innych linków znalezionych w wyszukiwarkach Internetowych (są to linki przeznaczone dla innych placówek często w innych miastach).

4. Adres do logowania dla Rodziców posiadających konta **MASTERSZEF** – <https://system.masterszef.com.pl/User/LogIn>
5. Zamówienia i płatność za posiłki będą odbywały się **w systemie miesięcznym**, przy wykorzystaniu elektronicznego systemu **MASTERSZEF**.

6. **Rezygnacje z posiłku dokonywane są w systemie MASTERSZEF** lub poprzez SMS-y wysyłane do Systemu – komunikacja z maszyną, ściśle ustalone zasady wysyłania wiadomości. Rezygnacje telefoniczne i mailowe nie będą uwzględniane. **Rezygnacji można dokonać najpóźniej na 1 dzień przed dostawą posiłku, do godziny 20:00.**

7. Formy opłaty za złożone zamówienie (do wyboru).

- a. Przelew tradycyjny dokonywany na indywidualne konto bankowe każdego użytkownika (System automatycznie nadaje numer konta każdej osobie).
- b. Przelew natychmiastowy on-line (Przelewy 24) – istnieje dodatkowa opłata administracyjna pobierana przez operatora bankowego w wysokości 4,00 zł dla transakcji o wartości do 1 000 zł lub 5,50 zł dla transakcji o wartości powyżej 1 000 zł.

8. **Ochrona danych osobowych, aspekty prawne**

Wszystkie funkcje Systemu **MASTERSZEF** zostały skonsultowane prawnie i odpowiadają aktualnym wymogom jakie są stawiane przed tego typu produktami informatycznymi. Dane osobowe są gromadzone i przetwarzane przez firmę MS Systems Sp. z o.o. wyłącznie w celu obsługi posiłków w szkole i nie będą wykorzystywane w żadnym innym zakresie. Baza danych należąca do firmy MS Systems Sp. z o.o. jest zgłoszona do GIODO, firma posiada zgłoszonego Administratora Danych Osobowych i jest obsługiwana przez zewnętrznego wyspecjalizowanego audytora.

9. **PYTANIA?**

Jeżeli będą Państwo mieli pytania dotyczące działania systemu **MASTERSZEF** prosimy o kontakt z Kierownikiem Projektu MASTERSZEF Systems Panią Joanną Wierzejską: [jwierzejska@masterszef.com.pl](mailto:jwierzejska@masterszef.com.pl) telefon 22 110 50 07 w godzinach 8-16 od poniedziałku do piątku.